

## Informativa sui Cookie e le tecnologie simili

**RicettaWeb**, web application realizzata dalla Probus Italia S.r.l. utilizza Cookie e tecnologie simili per consentire e facilitare la navigazione ed effettuare statistiche sulle visite. La presente informativa spiega cosa sono i Cookie e come **RicettaWeb** utilizza queste tecnologie e le scelte a disposizione dell'utente. La presente informativa integra l'Informativa sulla Privacy ("Informativa") ed è applicabile ai siti [www.ricettaweb.it](http://www.ricettaweb.it) e la relativa App HippoAPP (i "Siti" o il "Sito").

**RicettaWeb** si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa e comunicherà ogni aggiornamento attraverso il suo Sito, in particolare, utilizzando un banner aggiornato.

È possibile accettare o rifiutare i Cookie in qualsiasi momento, modificare le preferenze, utilizzando il modulo di Gestione dei cookie.

### Cos'è un cookie e qual è il suo scopo?

I cookie e le tecnologie simili si riferiscono a tutti i tracker utilizzati da RicettaWeb o dai suoi partner per archiviare o accedere ai dati personali (fatta eccezione per i dati personali c.d. sensibili) e dati non personali sul o dal tuo dispositivo mentre utilizzi la nostra Piattaforma. Per semplicità di seguito definiti congiuntamente "Cookie".

I Cookie vengono utilizzati per archiviare o accedere alle informazioni sul o dal tuo dispositivo per varie finalità e, in base allo scopo del singolo Cookie, potrebbe essere necessario il tuo consenso.

Esistono due principali categorie di cookie:

- **Cookie installati da RicettaWeb sul suo dispositivo.** Sono generalmente utilizzati da RicettaWeb per identificare un utente e permettergli di accedere al suo account e alle varie funzionalità del Sito.
- **Cookie installati da un fornitore di servizi terzo (i "Cookie di terze parti").** Questi cookie possono essere utilizzati dal fornitore di servizi per riconoscere il suo dispositivo quando visita altre piattaforme. L'installazione e l'utilizzo sul nostro sito di Cookie da parte di terzi è regolato dalle informative sulla privacy dei soggetti terzi che li rilasciano.

### Cosa sono i cookie e quali sono le loro finalità?

I Cookie installati dal nostro sito hanno il solo scopo di:

- permettere il buon funzionamento del Sito, la corretta esecuzione dei servizi da lei richiesti, così come conservare il suo consenso all'installazione di altre categorie di Cookie;
- personalizzare i servizi e migliorare la sua esperienza per tutto il tempo in cui naviga sui nostri siti;
- permetterci di capire come lei accede al Sito e tracciare la sua presenza, al fine di misurarne la prestazione e aiutarci a migliorare la qualità dei nostri servizi;
- fornire contenuti adattati alle sue preferenze.

In qualsiasi momento può informarsi, configurare i suoi cookie, accettarli o rifiutarli visitando la pagina Gestione dei cookie, il cui link è fornito in fondo ad ogni pagina del Sito. Potrà indicare le sue preferenze per il Sito, sia in base alla finalità sia al fornitore terzo di servizi.

Le ricordiamo che dispone di ulteriori opzioni per disabilitare i Cookie, elencate di seguito in "Come disabilitare i Cookie".

### Cookie necessari

RicettaWeb utilizza i cookie che sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito, per la prestazione dei servizi richiesti dall'utente, per la protezione del Sito contro gli attacchi informatici e per la conservazione del suo consenso all'installazione dei Cookie o per generare rapporti statistici anonimi sul traffico. Tali Cookie sono essenziali per la corretta navigazione sul Sito. La loro cancellazione può rendere difficile o impossibile navigare sul Sito.

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
n_username	Questo cookie, criptato, consente di identificare se l'utente è loggato o meno.	Sessione
n_cognome	Questo cookie, criptato, consente di identificare il cognome dell'utente.	Sessione
n_nome	Questo cookie, criptato, consente di identificare il nome dell'utente.	Sessione
n_email	Questo cookie, criptato, consente di identificare l'email dell'utente.	Sessione
n_user	Questo cookie permette di seguire durante una sessione le azioni sui contenuti visualizzati sulla Piattaforma RicettaWeb (es. visualizzazioni e click) al fine di generare report statistici.	6 mesi

### Cookie funzionali e di personalizzazione

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
RicettaWeb_suggestions	Questo cookie consente di memorizzare suggerimenti di ricerca per aiutare l'utente durante il processo di ricerca di un operatore sanitario.	90 giorni

### Cookie per la misurazione del pubblico e delle performance

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
_ga	Questo Cookie consente di misurare il traffico e l'utilizzo del Sito a fini statistici.	13 mesi
_gid	Questo Cookie consente di identificare le sessioni degli utenti sul Sito.	24 ore
_gat	Questo Cookie limita il tasso di richieste.	10 minuti
datadog-session-*	Questo Cookie viene utilizzato per monitorare il comportamento della Piattaforma RicettaWeb e, se	60 giorni

Nome del cookie	Finalità	Periodo di conservazione
	necessario, per fornire un servizio di supporto all'utente.	
datadog-session-replay-*	Questo Cookie viene utilizzato per monitorare il comportamento della Piattaforma RicettaWeb e, se necessario, per fornire un servizio di supporto all'utente.	60 giorni
dd_cookie_test_*	Questo Cookie viene utilizzato per monitorare il comportamento della Piattaforma RicettaWeb e, se necessario, per fornire un servizio di supporto all'utente.	60 giorni
referrer_url	Questo Cookie tiene traccia dei clic e delle azioni dell'utente sulla Piattaforma RicettaWeb durante il processo di creazione del messaggio, al fine di generare report statistici anonimi ed eseguire il debug del servizio di messaggistica dei pazienti.	Sessione
_gcl_au	Questo Cookie consente di misurare il traffico e l'utilizzo del Sito a fini statistici.	3 mesi
_clck	Questo Cookie tiene traccia dei clic e delle azioni dell'utente sulla Piattaforma RicettaWeb durante il processo di creazione del messaggio, al fine di generare report statistici anonimi ed eseguire il debug del servizio di messaggistica dei pazienti.	12 mesi
_clsk	Questo Cookie tiene traccia dei clic e delle azioni dell'utente sulla Piattaforma RicettaWeb durante il processo di creazione del messaggio, al fine di generare report statistici anonimi ed eseguire il debug del servizio di messaggistica dei pazienti.	1 giorno
https://events-logs.ricettaweb.com	Questo Cookie tiene traccia dei clic e delle azioni dell'utente sulla Piattaforma RicettaWeb durante il processo di creazione del messaggio, al fine di generare report statistici anonimi ed eseguire il debug del servizio di messaggistica dei pazienti.	1 giorno
https://events-logs2.ricettaweb.com	Questo Cookie tiene traccia dei clic e delle azioni dell'utente sulla Piattaforma RicettaWeb durante il processo di creazione del messaggio, al fine di generare report statistici anonimi ed eseguire il debug del servizio di messaggistica dei pazienti.	1 giorno

### Cookie di terze parti:

I cookie di terze parti sono generalmente gestiti da terzi (come Google o altre società) che possono raccogliere ed elaborare i dati di navigazione degli utenti per scopi diversi. RicettaWeb non ha controllo su questi cookie e consiglia di leggere le rispettive informative sulla privacy delle terze parti per ulteriori dettagli.

### Come disabilitare i Cookie

Gli utenti possono gestire le preferenze sui cookie attraverso le impostazioni del browser utilizzato per navigare sul Sito. Di seguito sono riportate le istruzioni per i browser più comuni:

- **Google Chrome:** Vai su "Impostazioni" > "Privacy e sicurezza" > "Impostazioni sito" > "Cookie e dati dei siti". Seleziona le preferenze desiderate.
- **Mozilla Firefox:** Vai su "Opzioni" > "Privacy e sicurezza" > "Cookie e dati dei siti". Seleziona le preferenze desiderate.
- **Safari:** Vai su "Preferenze" > "Privacy". Seleziona le preferenze desiderate.
- **Microsoft Edge:** Vai su "Impostazioni" > "Privacy e servizi". Seleziona le preferenze desiderate.

Per ulteriori informazioni su come gestire i cookie, si può consultare la guida del browser utilizzato.

eMail di riferimento : [info@ricettaweb.it](mailto:info@ricettaweb.it) oppure [info@probusitalia.it](mailto:info@probusitalia.it)

Aggiornamento al : 09/07/2024