

# Regolamento di Utilizzo di RicettaWeb

## 1. Introduzione

Benvenuti su RicettaWeb, il portale dedicato alla gestione delle ricette mediche online. Questo regolamento definisce i termini e le condizioni di utilizzo del sito, rivolgendosi sia agli utenti assistiti che ai medici di medicina generale e specialisti.

## 2. Registrazione e Accesso

- **Utenti Assistiti:** La registrazione è aperta a tutte le persone fisiche di almeno quattordici (14) anni di età. Gli utenti minorenni devono ottenere il consenso dei titolari della potestà genitoriale.
- **Medici:** La registrazione è riservata ai medici di medicina generale e agli specialisti in possesso di regolare abilitazione professionale.

## 3. Servizi Offerti

- **Per Medici:**
  - Inoltro di ricette online dalle cartelle cliniche.
  - Gestione delle richieste di appuntamento.
  - Comunicazione con gli assistiti tramite messaggi di testo.
  - Prescrizione di farmaci.
- **Per Assistiti:**
  - Consultazione delle ricette online.
  - Richiesta di appuntamenti.
  - Invio di messaggi di testo ai medici.
  - Richiesta di prescrizioni farmaceutiche.

## 4. Responsabilità degli Utenti

- **Medici:** Devono garantire la correttezza e la completezza delle informazioni inserite nelle ricette e rispondere tempestivamente alle richieste degli assistiti. Devono inoltre mantenere riservate le credenziali di accesso.
- **Assistiti:** Sono tenuti a fornire informazioni accurate e aggiornate durante la registrazione e l'utilizzo del sito. Devono utilizzare il servizio in modo responsabile e rispettoso.

## 5. Privacy e Sicurezza

- **Protezione dei Dati Personali:** RicettaWeb adotta tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali degli utenti, in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).
- **Misure di Sicurezza:** Utilizziamo tecnologie di cifratura, autenticazione e protezione fisica dei dati per prevenire accessi non autorizzati e proteggere le informazioni sensibili.

## 6. Utilizzo Consentito

- Gli utenti devono utilizzare il sito esclusivamente per gli scopi previsti (gestione delle ricette, appuntamenti e comunicazione con i medici).

- È vietato l'uso del sito per finalità illegali o non autorizzate, inclusa la diffusione di contenuti offensivi o diffamatori.

## **7. Modifiche al Regolamento**

- RicettaWeb si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare il presente regolamento. Gli utenti saranno informati di eventuali cambiamenti tramite notifica sul sito almeno quindici (15) giorni prima della data di efficacia delle modifiche.

## **8. Contatti**

- **Domande e Reclami:** Gli utenti possono rivolgersi a RicettaWeb per qualsiasi domanda o reclamo riguardante il rispetto del presente regolamento contattando il DPO di RicettaWeb all'indirizzo email: [privacy.italia@ricettaweb.com](mailto:privacy.italia@ricettaweb.com).

## **9. Legge Applicabile e Foro Competente**

- Il presente regolamento è disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa all'utilizzo del sito sarà di competenza esclusiva del foro di Milano.